



Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen
Aachen • Düren • Heinsberg

Seminarausschreibung

Seminartitel	Deeskalation & Selbstbehauptung kompakt
Zielgruppe	alle interessierte Beschäftigte mit regelmäßigem Bürgerkontakt
Ausschreibung (Ziel/Inhalt/Themen)	<p>Ihr Gewinn:</p> <p>In dem eintägigen Kompaktseminar vertiefen Sie die wichtigsten Inhalte und Problemlösungstechniken rund um Deeskalation und Konfliktmanagement anhand praktischer Sachverhalte aus Ihrem Berufsalltag.</p> <p>Vorerfahrungen sind nicht erforderlich.</p> <p>Inhalt:</p> <p>Sie:</p> <ul style="list-style-type: none">- vertiefen die Ursachen und typische Mechanismen in Konfliktfällen- reflektieren die eigene Haltung und das eigene Tun in Auseinandersetzungen- verbessern Deeskalationstechniken und trainieren, sich zu behaupten <p>Neben Inhalten wie Eigensicherung und räumlicher Positionierung zu einem aggressiven Gegenüber stehen vor allen Dingen Stress- und Emotionskontrolle im Vordergrund. Sie trainieren verschiedene Techniken zur Stabilisierung bei verbalen Angriffen.</p>
Referent	Primus Coaching
Weitere Infos	Weitere Infos Nach Ihrer Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.