



## Seminarangebot

### „Entscheiden im Team - kooperativ und frei von Widerständen“

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, Interessenvertreter aller Bereiche, die Entscheidungen treffen wollen, die von allen Betroffenen mitgetragen werden
<b>Inhalt/Themen</b>	<p>Sie kennen den Spruch: Eine schlechte Entscheidung ist besser als keine Entscheidung. Die schlechte Entscheidung verursacht aber in der Folge großen Ärger und Widerstand. Es wurde nämlich versäumt alle Betroffenen ins Boot zu holen, damit jede*r sich für die Lösung verantwortlich fühlt und diese in der Folge gerne umsetzt. Die Herausforderung besteht oft darin, sachliche Kriterien und emotionale Aspekte unter einen Hut zu bringen. Es wird dann oft heiß diskutiert. Manchmal wird sehr viel durch Macht oder Mehrheiten erzwungen. Das hat zur Folge, dass oftmals neue Konflikte entfacht werden. Gerade knappe Mehrheitsentscheidungen hinterlassen zum Teil viele Unzufriedene. Deren nicht berücksichtigte Wünsche können bei den Betroffenen in der Folge zu geringerem Engagement oder im schlimmsten Fall zu destruktivem Verhalten führen.</p> <p>Im Seminar lernen Sie unterschiedliche Entscheidungs- und Problemlösungstechniken kennen und bekommen praktische Werkzeuge an die Hand, wie es Ihnen als Führungskraft gelingt, Lösungen im Team zu finden, ohne dass es vermeintliche Sieger und Verlierer gibt.</p> <p>Inhalte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entscheidungsfindung bedeutet</li><li>2. Kooperative Entscheidungsvorbereitung<ul style="list-style-type: none"><li>- Die Analyse der Situation</li><li>- Die Formulierung des Ziels</li><li>- Die Definition des Problems</li><li>- Lösungssuche</li></ul></li><li>3. Bewertung der Lösungsalternativen<ul style="list-style-type: none"><li>- Konsens finden</li></ul></li><li>4. Handwerkszeug im Entscheidungsprozess:<ul style="list-style-type: none"><li>- Präferenz-/Entscheidungsmatrix, von Szenario-/Kopfstandtechnik bis zur WaltDisney-Strategie</li></ul></li><li>5. Üben an konkreten Praxisbeispielen aus dem Bereich der Teilnehmenden</li></ol>



**Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen**  
Aachen • Düren • Heinsberg

		Methoden: Impulsvortrag, Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Diskussion
<b>Referent/in</b>		Michael Westrich
<b>Seminarvorbereitung</b>		Nach Ihrer Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.