



Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen
Aachen • Düren • Heinsberg

Seminarangebot	
„MitarbeiterInnen verstehen – verstanden werden – entspannt und souverän führen“	
Zielgruppe	Führungskräfte mit oder ohne Führungserfahrung
Inhalt/Themen	<p>Das Ziel dieses Seminares ist, Ihnen eine Orientierung in Ihren vielfältigen Aufgaben als Führungskraft und Denkanstöße für einen neuen Umgang mit dieser Rolle zu geben.</p> <p>Als Führungskraft sehen Sie sich einer Vielzahl von Anforderungen in einem schwierigen Umfeld gegenüber: sie sollen Gesetze effektiv umsetzen und für die korrekte Sachbearbeitung Ihrer MitarbeiterInnen sorgen. Sie müssen Beschwerden managen und auf aktuelle und kurzfristige Änderungen schnell reagieren. Sie sollen motiviert sein, selbst motivieren und ein angenehmes Betriebsklima schaffen. Dabei besteht die Herausforderung darin, alle MitarbeiterInnen mitzunehmen und nicht nur diesen, sondern auch Ihren eigenen Vorgesetzten gerecht zu werden. In diesem fordernden Umfeld fällt es manchmal schwer die richtigen Prioritäten zu setzen und die Zeit für eigentlich notwendige persönliche Gespräche zu finden. Im Seminar sollen folgende Fragen beantwortet werden:</p> <p>Wie ordne ich das Verhalten meiner MitarbeiterInnen richtig ein? Wie erkenne ich Widerstände und wie löse ich sie auf? Wie positioniere ich mich deutlich? Wie gestalte ich persönliche Gespräche kurz, aber dennoch effektiv? Wo und wann setze ich Prioritäten? Wie erreiche ich meine angestrebten Ziele?</p> <p>Sie lernen das Verhalten Ihrer MitarbeiterInnen besser einzuschätzen und sich selbst in Ihrer Rolle als Vorgesetzte/r besser kennen. Dadurch sind Sie in der Lage, sich klarer zu positionieren und schwelende Konflikte auszuräumen und zukünftig erst gar nicht aufkommen zu lassen.</p>
Referent/in	Stefan Zyrus
Weitere Infos	Nach Ihr Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.