



Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen  
Aachen • Düren • Heinsberg

## Seminarangebot

### „Bis hierhin und nicht weiter! Wo muss Hilfe aufhören und Eigenverantwortung anfangen? - Praktisches Grundlagenseminar“

<b>Zielgruppe</b>	Alle Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt
<b>Inhalt/Themen</b>	<p>Helfen ist schön und tut beiden Seiten gut. Manchmal beschleicht uns das Gefühl, ausgenutzt zu werden: die Beratung tritt auf der Stelle, es gibt keinen Fortschritt, Anregungen werden nicht aufgegriffen. Ständig werden die gleichen Probleme besprochen. Es entsteht das Gefühl, das Gegenüber hätte sich in seinem Problem „eingerichtet“.</p> <p>Wir selbst finden keinen Punkt, an dem wir ansetzen können, um zu einer Lösung zu kommen, die Fantasie ist irgendwie erschöpft. Uns gehen die Ideen aus. Die Situation ist unbefriedigend.</p> <p>Wir sind angehalten, unsere Klient*innen weiterzubringen – das wird nicht nur von außen erwartet, sondern wir selbst wollen eine gute Leistung erbringen und im Idealfall das Gegenüber unabhängig von uns wieder in das „normale“ Leben integrieren.</p> <p>Was macht das so schwierig? Im Seminar wollen wir folgende Themen besprechen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wer braucht hier wen?</li><li>• Wie werde ich Deine Verantwortung los?</li><li>• Zu-muten statt entmutigen.</li><li>• Hilfe zur Selbsthilfe statt Erziehung zur Selbständigkeit.</li></ul> <p>Sie sollen lernen, den Klient*innen zu ihrer Eigenverantwortung zu verhelfen und sich damit selbst zu entlasten.</p>
<b>Referent/in</b>	Stefan Zyus
<b>Weitere Infos</b>	Nach Ihrer Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.