



Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen
Aachen • Düren • Heinsberg

Seminarangebot

„Das ist doch nicht normal? – Umgang mit psychisch auffälligen Menschen“

Zielgruppe		Alle Mitarbeitende
Inhalt/Themen		Unter den Menschen in schwierigen Lebenssituationen, die Sie täglich beraten, gibt es auch psychisch auffällige und erkrankte: das Gegenüber reagiert seltsam, nicht adäquat bis hin zu extremem Verhalten. Das kann von aggressiv über devot und weinerlich reichen, bis hin zu verschiedensten Drohungen. Dieses Verhalten macht unsicher, weil ich als Berater*in oft nicht einschätzen kann, worin dieses Verhalten begründet und wie ernst es zu nehmen ist. • Normales und unnormales Verhalten: was ist „nur“ neurotisch und was „schon“ krank? • Psychische Erkrankungen und ihre Erscheinungen • Wie gehe ich mit Kranken um? • Kann ich helfen? Wo sind meine Grenzen? • Wie schütze ich mich? Dieses Seminar gibt Ihnen einen kurzen Einblick in die Formen psychischer Erkrankungen und welche Folgen für die Betroffenen damit verbunden sind. Worauf muss ich in meiner Beratung achten?
Referent/in		Stefan Zyrus
Termine		
Ort		
Entgelt		
Seminarvorbereitung		