



Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen
Aachen • Düren • Heinsberg

Seminarausschreibung

Seminartitel	Sicherheitstraining Außendienst
Zielgruppe	<p>Mitarbeitende mit Außendienstanteil, wie z.B. kommunaler Ordnungsdienst, Ordnungs- und Sicherheitsdienste</p> <p>Mitarbeitende, die auswärtige Kontrollen durchführen, z.B. in den Themen Gastronomie, Umwelt, Sorgerecht und Gewerbeaufsicht</p>
Ausschreibung (Ziel/Inhalt/Themen)	<p>Ihr Gewinn:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kaum eine andere Tätigkeit erlebt einen ähnlich großen Wandel, wie die der Außendienstmitarbeitenden kommunaler Ordnungsdienste. Eine scheinbar deutlich zunehmende Verrohung der Gesellschaft, ständige Präsenz in Konfliktbereichen und steigender Mediendruck sind nur einige Stichpunkte, die die schwierigen Rahmenbedingungen der Arbeit von Mitarbeitenden kennzeichnen. Verschiedenen Studien zufolge nehmen Übergriffe auf Bedienstete von Sicherheits- und Ordnungsdiensten kontinuierlich zu und es steht regelmäßig infrage, ob die Ausbildung der Kräfte und auch die zur Verfügung stehenden Hilfsmittel der körperlichen Gewalt geeignet bzw. ausreichend sind. Das Ziel kann hier nur die vollständige Schadenfreiheit sein. Das 2-tägige Sicherheitstraining leistet einen wichtigen Beitrag dazu, Zwischenfälle bestmöglich zu verhindern- Sie trainieren und vertiefen taktisches Vorgehen in typischen Situationen des Außendienstes- Sie verbessern Ihre Kompetenzen zur Bewältigung alltäglicher Einsatzszenarien und überprüfen Ihr bisheriges Handeln

	<p>- Sie erlernen und vertiefen Techniken für besondere Situationen, die neben Konflikt rhetorik auch einfache Techniken des Selbstschutzes erfordern</p> <p>Inhalt:</p> <p>Das Seminar ist an Inhalten aus dem (physischen) Einsatztraining, der Konflikt rhetorik und Rechtsaspekten orientiert</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stressmanagement/Stresskontrolle in der Einsatzsituation - Selbstmanagement vor/nach/in der Einsatzsituation - Umgang mit Verbalattacken - Stand und Distanz im Bürgerkontakt - Selbstschutz durch Schlagabwehr (im Falle von Angriffen) - Griff lösetechniken (im Falle von Angriffen) - Selbstschutz durch Schlagabwehr (im Falle von Angriffen) - Einschreiten bei räumlicher Enge - Ermächtigungen/Eingriffsbefugnisse - Beachtung des Gebots der Verhältnis-mäßigkeit
Referent/in	Primus Coaching
Weitere Infos	Nach Ihrer Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.