



**Studieninstitut für kommunale Verwaltung Aachen**  
Aachen • Düren • Heinsberg

<b>Seminarausschreibung</b>	
<b>Seminartitel</b>	Verstehen von psychischen Krankheitsbildern (Führungskräfte)
<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte, die sich mit dem Thema psychische Belastungen/Krankheiten auseinandersetzen möchten
<b>Ausschreibung (Ziel/Inhalt/Themen)</b>	<p>Ihr Gewinn:</p> <p>Mit gesellschaftlichen Veränderungen und der Veränderung des Berufsalltags in Richtung fortschreitender Digitalisierung und Technisierung geht eine steigende Belastung der Mitarbeitenden in verschiedenen Feldern des öffentlichen Dienstes einher. Führungskräfte sind nicht nur verantwortlich für die Produktivität der Organisation, sondern auch für das Wohlergehen und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden. In diesem Seminar erlernen die Teilnehmenden Hintergründe, typische Verläufe und Abläufe verschiedener psychischer Erkrankungen kennen. Darauf aufbauend erlernen die Teilnehmenden Möglichkeiten eines professionellen, empathischen Umgangs mit Mitarbeitenden, die überlastet sind bzw. sich bereits in einem Krankheitsverlauf befinden. Des Weiteren werden die Grenzen einer Führungskraft und die Schnittstelle zu professionellen Hilfestellen reflektiert.</p> <p>Inhalt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Herausfordernde Situationen verstehen und einschätzen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einführung in psychische Belastungen und Erkrankungen</li> <li>- Anzeichen psychischer Krisen erkennen</li> <li>- Zu der Rolle der eigenen Wahrnehmung und Einstellung</li> <li>- Typische Krisensituationen und ihre Ursachen</li> <li>- Eskalationsdynamiken erkennen und vermeiden</li> </ul> </li> <li>2. Umgang mit Mitarbeitenden in psych. Ausnahmesituationen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktives Zuhören und wertschätzende Gesprächsführung</li> <li>- Klare und beruhigende Kommunikationstechniken</li> <li>- Nutzung von Führungsinstrumenten</li> <li>- Aktivierung von Hilfestellen</li> </ul> </li> </ol>
<b>Referent/in</b>	Primus Coaching
<b>Weitere Infos</b>	Nach Ihrer Anfrage wird ein individuelles Angebot erstellt.